

令和2年5月7日

生徒並びに保護者の皆さま

伊丹市立伊丹高等学校
進路指導部

学習支援サービス「スタディサプリ」の利用開始について

先日ホームページ上で導入の案内をしました、学習支援サービス「スタディサプリ」の利用開始の準備が整いました。それに伴いまして、会員登録及びログインに必要な「団体会員コード」や「生徒向けマニュアル」などを自宅に送付する手続きを、各学年において現在進めております。

「スタディサプリ」は、インターネット環境があれば、スマートフォンやパソコンなどでいつでもどこでも、小学校から難関大学レベルまでの約1.5万本の講義動画を視聴することができます。下記の内容をご確認いただき、学校再開時に向けて少しでも学習の手助けとなるよう必要に応じてご利用下さい。

記

1 利用開始時期

「団体会員コード」などを含む郵送物が手元に届き次第、利用可能です。
郵送物は5月8日以降、順次学校より自宅に送付します。

2 会員登録方法

郵送物に同封されている「生徒向けマニュアル」をご覧ください。
また、「生徒向けマニュアル」には、ログイン方法や個人向けスタディサプリを契約している場合の対応（退会や学習データの引継ぎ等）の方法なども記載されていますので併せてご確認ください。

3 留意事項

インターネット利用による通信料についてはご家庭での負担となります。なお、動画視聴に関してはデータ通信量が大きいのでWi-Fi環境下での利用をご検討していただく他、携帯電話会社によっては当面の間、データ通信料を一部無償化している場合もあることを申し添えます。

4 株式会社リクルートマーケティングパートナーズより連絡

(1) 個人向けサービスと学校向けサービスの違い (2020 年 4 月末時点)

※ (NeW) のコンテンツについては、 2020 年度中に順次リリース	個人向けサービス (ベーシックコース)	学校向けサービス (テスト無)
講義動画、確認テスト	○	○
スタディサプリー for TEACHERS	—	○
ポートフォリオ機能	—	○
生徒用・先生用コールセンター	—	○
(NeW) 共通テスト対策講座	○	○
(NeW) 一部講座 (英語を予定) の演習機能強化	○	○
(NeW) 動画検索機能	○	—
(NeW) 理解度チェックテスト	○	—
(NeW) 志望校と理解度に応じた学習プラン提案	○	—
(NeW) 講師学習アドバイス・お悩み相談生授業	○	—

(2) 個人契約から学校契約に切り替えた場合の注意点について

本項における対象者

従来個人契約でスタディサプリー (ベーシックコース) を利用しており、2020 年度より新規で学校契約でスタディサプリーを利用開始される生徒・保護者様

利用サービスの違いについて

「(1) 個人向けサービスと学校向けサービスの違い」の通り、一部個人向けサービスにのみ提供されるサービス、学校向けサービスにのみ提供されるサービスがございます。

個人契約の料金について

スタディサプリー個人向けサービス (ベーシックコース) は 2020 年 2 月 18 日にリニューアル・価格改定をし、同日正午以降は新規入会者の価格が月額 1,980 円 (税抜) となっています。

リニューアル以前よりご利用されていた生徒・保護者様は従来価格の月額 980 円 (税抜) で引き続き利用が可能です。学校契約の利用開始に伴い個人契約を利用停止した場合、それ以降に再度契約をした場合は月額 1,980 円 (税抜) での新規入会となります。

個人契約で利用していた機能を引き続き利用したい場合について

個人契約から学校契約へ切替を行った場合、通常の学習データについては引き継がれますが、個人向けサービスでのみ提供される機能については保持されません。

個人向けサービスで提供されている機能を引き続き利用したい場合は、個人契約と学校契約の 2 つのアカウントを使い分けてご利用ください。なお、2 つの契約を保持することによる割引やデータ連携等の機能はございませんので予めご了承ください。

今までの学習履歴を引き継いで学校契約へ切替をしたい場合

引き継ぎの手続きについては、予め個人契約の利用停止手続きをした上で、5 月上旬頃に配布される団体会員コードを入力することで学習履歴を引き継ぐことが可能です。また、利用停止手続きの方法は個人契約のお支払い方法により異なります。詳細は団体会員コードと一緒に配布される生徒用マニュアル p.18~をご参照ください。

個人契約・学校契約の重複期間が発生した場合の返金について

2020 年 4 月以降の個人・学校向けスタディサプリー利用期間の重複発生による返金はいたしません。学校契約の利用開始に伴い、個人向けサービス (ベーシックコース) が不要となる場合、必ず個人契約の利用停止手続きを実施ください。

利用停止手続きの方法は、別途配布される生徒向けマニュアル内の手順を確認してください。

個人契約を利用停止した場合の残期間分の料金の取り扱いについて

個人契約の支払い方法によって対応が異なります。

・月々払いの場合

ご退会後の残日分の日割りでの返金はいたしかねます。何卒ご了承ください。

・一括払いの場合

自動更新のため、利用停止をしない限りはご利用料金が発生し続けます。停止のタイミング次第では、残利用期間分をご返金できる可能性がございます。以下お問い合わせフォームから、生徒・保護者様よりご連絡ください。

URL : <https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/>